

Договор о реализации туристского продукта

г. Москва

“ _____ ” _____ 201_ года

Закрытое акционерное общество “Ланта-тур вояж”, (ОГРН 1027739070831, реестровый номер МТ1 000861 в Едином федеральном реестре туроператоров) в лице Управляющего Пучковой Л.В., действующего на основании Устава, в дальнейшем именуемое Компания, с одной стороны и _____

в дальнейшем именуемый Клиент, действующий от своего имени, а также от имени и в интересах лиц, указанных в Заявке на бронирование (Приложение №4 к настоящему Договору), с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Компания предоставляет, а Клиент оплачивает Компании туристский продукт в соответствии с условиями и объемом, предусмотренными настоящим Договором и подтвержденной Компанией Заявкой на бронирование (Приложение №4 к настоящему Договору).

1.2 Лицом, оказывающим потребителю услуги по договору о реализации туристского продукта, является туроператор. Информация о туроператоре, сформировавшем туристский продукт, о внесении сведений о туроператоре, сформировавшем реализуемый туристский продукт, в единый федеральный реестр туроператоров, о размере финансового обеспечения, номере, дате и сроке действия договора страхования ответственности туроператора или банковской гарантии, наименовании, адресе (месте нахождения) и почтовом адресе организации, предоставившей финансовое обеспечение, сведения о порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо требований об уплате денежной суммы по банковской гарантии, а также информация об основаниях для осуществления таких выплат по договору страхования ответственности туроператора и по банковской гарантии, содержится в Приложении № 3 к настоящему договору.

2. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

2.1 Оплата проводится на основании счетов, выставляемых в условных единицах или рублях. Все виды платежей по настоящему Договору производятся в рублях из расчета, что одна условная единица равна рублевому эквиваленту по курсу, выставленному Компанией на день платежа. Факт любой оплаты со стороны Клиента подтверждает предварительное ознакомление Клиента с курсом условной единицы и со стоимостью турпродуктов в рублях.

2.2 Ввиду того, что Компания после получения заказа от Клиента приступает к бронированию авиабилетов, гостиниц, а также обеспечению других услуг, связанных с поездкой, Клиент оплачивает не менее 60% стоимости поездки за 28 дней до ее начала, 100% стоимости поездки не позднее, чем за 14 дней до ее начала. При заказе туров на спортивно-зрелищные мероприятия, туров с посещением парка аттракционов Диснейленд, туров на горнолыжные курорты и всех туров на период высокого сезона – Новый год, Рождество католическое и православное, весенние каникулы, осенние каникулы, майские праздники, месяцы июль, август и сентябрь - Компания имеет право потребовать полной оплаты поездки в более ранние сроки, а, при не поступлении оплаты в такие сроки, отказать в оказании услуг, возвратив Клиенту полученную ранее часть денежных средств за вычетом расходов, осуществленных до момента расторжения Договора (в данном случае отказ от оплаты в указанный Компанией срок Компания вправе расценить как факт одностороннего отказа Клиента от Договора).

2.3 Если пакет туруслуг предусматривает возможность заказа по тарифу "раннее бронирование" Клиент может оплатить услуги со скидкой по тарифу, при этом тур бронируется в период от 10 месяцев до 45 дней до начала тура, 100% стоимости поездки Клиент должен оплатить в течение 05 календарных дней со дня бронирования.

3. УСЛОВИЯ ОРГАНИЗАЦИИ ПОЕЗДКИ

3.1. Компания информирует Клиента о правилах продажи туристского продукта, об общей цене туристского продукта в рублях, о потребительских свойствах туристского продукта - о программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке туриста в стране (месте) временного пребывания, о наличии экскурсовода (гида) и/или гида-переводчика и/или инструктора-проводника, об их графике работы, обязанностях и характере их деятельности, количестве затрачиваемого ими ежедневно времени по сопровождению туристов, а также о дополнительных услугах, о правилах пребывания на маршруте, правилах, порядке и сроках оформления виз, о требованиях, предъявляемых посольством (консульством) к оформлению и сроку действия заграничных паспортов, о необходимости предоставления документов, необходимых для оформления въездных виз и въезда в страну (в том числе, но не только: о необходимости наличия свидетельств о рождении детей и надлежащим образом оформленных доверенностей для выезда детей) об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания, правилах валютного и таможенного контроля, о минимальном количестве денежных средств, необходимых для въезда в страну пребывания, о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, в том числе, проходящих в период временного пребывания, о святых, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды, о порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер, об опасностях, с которыми турист может встретиться при совершении путешествия, о правилах соблюдения безопасности и предотвращения опасностей на маршруте, о возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья Клиента в случае, если Клиент предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологические и водные объекты, занятие экстремальными видами туризма и спорта и другие), о правилах и условия эффективного и безопасного использования услуг, а также требованиях, предъявляемых к состоянию здоровья при въезде в страны назначения, о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия), о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые клиент может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу клиента, об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних туристов (экскурсантов) в случае если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних туристов (экскурсантов) без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей, об иных особенностях путешествия, обо всех конкретных третьих лицах, которые будут оказывать отдельные услуги, входящие в туристский продукт. Подписанием настоящего Договора Клиент удостоверяет полное ознакомление себя в наглядной и доступной форме с указанной информацией, со всей информацией в соответствии со ст. 14 ФЗ "Об основах туристской деятельности в РФ", ст.ст. 9, 10, Закона РФ "О защите прав потребителей", а также с Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 июля 2007 г., № 452). Клиенту при заключении договора о реализации туристского продукта предоставлена возможность незамедлительно получить информацию о туристском продукте, полная и достоверная информация Клиентом получена.

3.2. Клиент предоставляет свое полное согласие на получение оригинала договора о реализации туристского продукта, путевки, документов, удостоверяющих право Клиента на услуги, входящие в туристский продукт, а также иных документов, необходимых Клиенту, в срок, более поздний, чем за двадцать четыре часа до начала путешествия, в том числе, непосредственно перед вылетом/отъездом, в аэропорту отправления и т.д. После подтверждения полной оплаты туруслуги Компания накануне поездки (в некоторых случаях, непосредственно перед началом поездки) предоставляет Клиенту документы, необходимые для поездки. Клиент обязан своевременно произвести оплату поездки и получить все документы (путевка, ваучер, программа пребывания, страховой полис, проездные и прочие документы, необходимые для совершения поездки и др.) в офисе Компании или в другом месте у представителя Компании, осмотреть указанные документы и известить Компанию без промедления об обнаруженных в документах недостатках. Не внесение полной оплаты тура Компания вправе расценить как факт одностороннего отказа Клиента от Договора.

3.3. Клиент обязан внимательно изучить условия настоящего Договора и выполнять их в целях успешного осуществления туристической поездки. Все возможные убытки и расходы, вызванные несоблюдением этих условий, несет Клиент. Клиент проинформирован о порядке и времени встречи с сопровождающими в России и в стране пребывания, в том числе, и в аэропортах России и страны пребывания, о необходимых действиях при задержке вылета. Клиент также обязан за три часа до вылета рейса явиться на регистрацию в аэропорт отправления. В случае отъезда Клиента железнодорожным транспортом или автотранспортом, Клиент обязан явиться за два часа до отправления к месту отправления указанного транспорта. При несоблюдении вышеуказанных условий и/или опоздании Клиента на регистрацию, Компания ответственности не несет, опоздание на рейс по любым причинам считается отказом от тура по инициативе Клиента.

3.4. Клиент предупрежден о времени заселения в отель в день прибытия (расчетный час). Обычное время выселения из отеля в день отъезда - 11.00 местного времени. Время заселения/выселения в санаториях и пансионатах может отличаться от обычного, подписанием настоящего Договора Клиент удостоверяет ознакомление себя с указанной информацией. Продление проживания и раннее заселение дополнительно оплачивается Клиентом по соглашению с отелем при наличии такой возможности.

3.5. Клиент несет полную ответственность за правильность указанных им в договоре паспортных данных и иных реквизитов.

3.6. Клиент поручает Компании от имени и за счет Клиента передать документы в консульство (посольство) для оформления въездных виз, оформить страховку, приобрести авиабилеты, иные билеты, при этом Компания не несет ответственности за ущерб, причиненный перевозчиком, страховщиком и иными контрагентами Клиента. Перед заключением настоящего Договора Клиент ознакомился с правилами страхования страховой компании, получил информацию о наличии в стране пребывания страховых агентов или представительств страховой компании, их адресах и телефонах, о необходимых действиях при наступлении страхового случая. Клиент получил информацию о перевозчике, точном времени вылета (отъезда), о правилах, действующих у перевозчика, о его юридическом адресе и телефонах, в случае перевозки воздушным транспортом – о характере рейса (чартерный или иной). Клиент проинформирован об условиях Договора перевозки, который он при посредничестве Компании заключает с авиакомпанией или с иным перевозчиком, а также об условиях возврата и обмена билетов, в том числе о том, что стоимость билетов на чартерный рейс ни при каких обстоятельствах возврату не подлежит. Клиент согласен с тем, что, если авиакомпания или иной перевозчик не сможет надлежащим образом исполнить договор перевозки, Компания имеет право (но не обязана) организовать перевозку Клиента с изменением условий, в том числе, в другое время и/или другой авиакомпанией (другим перевозчиком), при этом Клиент поручает Компании осуществить за счет Клиента все необходимые действия для исполнения договора перевозки с измененными условиями и/или для осуществления перевозки Клиента другой авиакомпанией (другим перевозчиком). Подписанием настоящего Договора Клиент удостоверяет названное поручение и ознакомление себя с указанной информацией, а также гарантирует своевременную доплату/предоплату, если таковая потребует.

3.7. Клиент предупрежден и проинструктирован, что в некоторых зарубежных странах существует реальная возможность заражения особо опасными инфекционными заболеваниями и ознакомлен с мерами по их предупреждению. Клиент, предполагающий совершить путешествие в страну (место) временного пребывания, в которой он может подвергнуться повышенному риску инфекционных заболеваний, обязан проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями. Клиент обязан соблюдать правила личной гигиены и совершать мероприятия по профилактике инфекционных и паразитных заболеваний. Клиент предупрежден и проинструктирован о необходимости строго выполнять указания гидов и соблюдать требования безопасности при использовании туристского продукта, в том числе соблюдать требования, установленные для парков развлечений, объектов культурно-исторического достояния, спортивных сооружений, средств передвижения; о необходимости при передвижении наземным/водным/воздушным транспортом в течение всего времени движения/поездки постоянно оставаться на сидячем месте и быть пристегнутым ремнями безопасности. Компания не несет ответственность за любой вред, причиненный Клиенту в связи с несоблюдением указанных требований.

3.8. Компания имеет право внести изменения в программу тура, а также заменить отель (место проживания), что не будет считаться нарушением настоящего Договора и недостатком оказанных услуг. В случае замены отеля (места проживания), Компания обязана разместить Клиента в отеле (месте проживания) той же категории или равнозначном по уровню сервиса. Клиент вправе потребовать при оформлении документов отразить существенные условия проживания в путевке. В противном случае при замене отеля существенным условием считается лишь официальная категория отеля (места проживания). Если Компания размещает Клиента в отеле более низкой категории, чем предусмотрено, Компания возмещает Клиенту разницу в стоимости отелей, в том числе и дополнительно оказанными услугами.

3.9. Клиент полностью ознакомлен с информацией о стране пребывания, с правилами поведения туристов на групповом маршруте, со свойствами приобретаемого им туристского продукта, правилами продажи туристского продукта Компании. Условия пользования предоставляемыми туристическими услугами Клиенту разъяснены и понятны. Указание на конкретные цели турпродукта, при их наличии, отражается в Заявке на бронирование.

3.10. Клиент, заключивший настоящий Договор не только от своего имени, но также от имени (в интересах) иных, указанных в Договоре лиц (третьих лиц), гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах, а также принимает на себя обязательства ознакомить третьих лиц с содержанием настоящего Договора и со всей информацией, предоставленной Компанией Клиенту, и несет за это ответственность. При этом Компания отвечает по принятым на себя обязательствам только лично перед Клиентом за исключением случаев, когда к Договору прикладываются надлежащим образом оформленные доверенности, выданные Клиенту для подписания настоящего Договора третьими лицами.

3.11. Компания вправе (но не обязана) вести переписку с Клиентом по всем вопросам, возникающим в ходе исполнения настоящего Договора, в том числе, в ходе претензионного рассмотрения споров, только по адресу Клиента, указанному Клиентом в настоящем Договоре. Клиент обязан (и несет за это ответственность) письменно указать в настоящем Договоре номер телефона, по которому Компания сможет связаться с ним в любое время в течение срока действия Договора; Клиент обязан за сутки до начала тура, а также за сутки до конца тура осведомиться в Компании о возможных изменениях в программе тура, в том числе, связанных со временем вылета (отъезда).

3.12. Клиент обязан письменно довести до сведения Компании информацию об обстоятельствах, препятствующих совершению путешествия (и несет за это ответственность), к которым, в том числе, но не только, относятся:

- различного рода заболевания туриста и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.); Клиент обязан до начала тура проконсультироваться у своего лечащего (районного) врача о возможности посещения им выбранной для путешествия страны временного пребывания, с учетом особенностей климата и авиаперелета, а также о необходимости принятия профилактических мер по существующим хроническим заболеваниям.

- имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами, в том числе, запрет на въезд в определенное государство или в группу стран;

- ограничения на право выезда из РФ, наложенные Федеральной службой судебных приставов-исполнителей, или иными компетентными органами;

- иностранное гражданство туриста, установленный визовый режим между страной выезда и страной, гражданином которой является турист, в случае если он не российский гражданин;

- необходимость получения туристом специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов, в том числе: согласия на выезд ребенка за границу, получения ребенком собственного загранпаспорта, вписания ребенка в загранпаспорт родителя, вклеивание фотографии ребенка в паспорт родителя, разрешения на вывоз оружия, разрешения на вывоз животного, разрешения на вывоз художественных ценностей и прочих разрешений и согласований.

Клиент обязуется своевременно предоставлять Компании комплект необходимых документов (в том числе, свидетельства о прививках, иные документы, которые могут быть затребованы посольствами, компетентными органами РФ и государств, на территории которых предоставляются туристские услуги и/или через территории которых туристы следуют транзитом), информация о номенклатуре и сроке предоставления которого предварительно сообщена Клиенту (что подтверждается подписанием настоящего Договора) и уточняется Клиентом до заказа туристского продукта Компании. В случае непредставления Клиентом в установленный срок полного комплекта документов, Компания освобождается от исполнения обязательств по обработке и сдаче документов в консульский отдел посольства страны пребывания/транзита и, как следствие, не несет ответственности при возникновении у туристов претензий, связанных с получением въездных виз. Клиент проинформирован о том, что любая досылка Клиентом разрозненных копий или оригиналов дополнительных документов, необходимых для получения въездной визы, (доверенностей, справок с места работы, наличия валюты, свидетельств о рождении и т.д.), не присланных в основном комплекте документов, но входящих в комплект, не может быть приобщена к основному пакету, сдаваемому в консульство. Поэтому некомплектный пакет документов не сдается Компанией в консульский отдел (правило подачи документов на оформление въездной визы) и автоматически приводит к отсрочке сдачи всех документов.

3.13. Граждане РФ, имеющие специальные или служебные заграничные паспорта, обязаны сами проконсультироваться по правилам выезда из России и въезда в страну пребывания по туристской путевке в организации, выдавшей такой паспорт. Клиент, отправляющийся в поездку в страну, с которой у РФ установлен визовый режим въезда, и не заказывающий у Компании услуги по передаче документов в консульство для оформления въездной визы для себя/других участников тура, в том числе, в связи с наличием у Клиента/других участников тура, действующих виз, полученных ранее, либо в связи с намерением получить визы без помощи Компании, самостоятельно несёт ответственность за получение виз, действительность виз, срок их действия, за пересечение границы РФ/иностранных государств въезд/выезд в страны пребывания и связанные с этим формальности. Если турпродукт приобретается для лиц, не имеющих гражданства РФ, Клиент обязан отразить это в приложении к договору; такие лица самостоятельно несут ответственность за пересечение границы РФ/иностранных государств и связанные с этим формальности, в том числе, получение и оформление въездных/транзитных виз, разрешений и других документов, Клиент извещен о том, что правила въезда в страну пребывания иностранных граждан могут отличаться от правил въезда для граждан РФ.

3.14. При выезде за границу детей в возрасте до 18 лет необходимо иметь заверенное нотариусом, разрешение на поездку не выезжающих родителей (ля) ребенка. При выезде за границу детей каждый ребенок должен иметь отдельный паспорт или быть вписанным в паспорт совместно выезжающего родителя. В последнем случае наличие в паспорте фотографии детей, сведения о которых внесены в паспорт, обязательно.

4. АННУЛЯЦИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЕЗДКИ

4.1. Клиент может отказаться от поездки в любое время до начала поездки, уведомив Компанию о своем отказе в письменной форме. Датой аннуляции поездки считается дата получения Компанией соответствующего письменного заявления Клиента. В случае отказа Клиента от поездки по любым причинам Компания имеет право удержать фактически понесенные расходы по организации поездки, в том числе, штрафы, которые Компания будет обязана оплатить контрагентам (Приложение №1 к настоящему Договору).

4.2. Компания настоятельно рекомендует Клиенту во избежание материальных убытков Клиента застраховать расходы, которые могут возникнуть вследствие непредвиденной отмены поездки или изменения сроков пребывания в поездке ("страхование от невыезда"). С условиями и правилами такого вида страхования, в том числе, с перечнем событий, которые признаются страховыми случаями, с основаниями непризнания событий страховыми случаями, Клиент полностью ознакомлен до подписания настоящего Договора.

4.3. Если Клиент желает изменить условия ранее заказанной поездки, в том числе, дату вылета или гостиницу (отель), то прежний заказ считается аннулированным, а Клиент должен сделать новый заказ. В этом случае применяются соответственно разделы 2 и 4 настоящего Договора.

4.4. Неявка Клиента к месту начала тура (no show) считается односторонним отказом от тура, Клиенту возвращаются денежные средства за вычетом понесенных Компанией расходов. Изменение сроков поездки возможно только по предварительному письменному согласованию с Компанией, без которого Клиенту не будет предоставлено размещение в отеле при самостоятельном прибытии Клиента в отель раньше или позже согласованного срока.

4.5. Поскольку въездная виза выдается лишь при наличии забронированного номера в гостинице/месте размещения, в случае отказа Клиента от бронирования гостиницы/места размещения Компания обязана сообщить об этом в консульство (посольство), виза Клиента аннулируется без возврата стоимости оформления и консульского сбора, Клиенту будет запрещен въезд в зарубежную страну по ранее выданной визе, при этом все расходы, убытки и прочие материальные потери относятся на Клиента.

4.6. В случае существенного изменения программы по инициативе Компании и отказа от тура или услуги в связи с этим Клиента, Компания обязуется вернуть полностью стоимость не оказанных Клиенту услуг.

5. ПРЕТЕНЗИИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

5.1. Настоящим разделом определяется порядок и срок предъявления претензий в соответствии со ст. 10 ФЗ "Об основах туристской деятельности в РФ".

5.2. При наличии каких-либо замечаний относительно туристского обслуживания, Клиент обязан незамедлительно обратиться к представителям Компании/принимавшей стороны на местах. Обо всех претензиях, касающихся туристского сервиса, необходимо на местах составлять соответствующий протокол в двух экземплярах, под которым ставит свою подпись Клиент и представитель Компании/принимавшей стороны. Один экземпляр протокола получает Клиент, один экземпляр протокола остается у представителя Компании/принимавшей стороны.

5.3. Досудебный претензионный порядок является обязательным. Если Компании не удалось устранить обнаруженные и запроколированные недостатки на месте, Клиент может в течение 20 дней после конца тура представить Компании претензию в ее офисе в Москве. При отсутствии соответствующего протокола, упомянутого в п. 5.2., и (или) оригиналов документов, подтверждающих изложенные в претензии факты, претензия считается не поданной, и требования о возмещении причиненного ущерба, расходов, выплате штрафа, пени, процентов, неустойки, морального вреда, об уменьшении цены и т.д. считаются необоснованными, обязательства Компании прекращаются прощением клиентом долга. Претензия о не предоставлении (ненадлежащем предоставлении) услуги считается необоснованной, если Клиент воспользовался альтернативной услугой, предложенной ему взамен той, которая по тем или иным причинам не могла быть исполнена. Услуга в данном случае считается исполненной надлежащим образом.

5.4. Если стороны настоящего Договора не смогут урегулировать спор между собой путем переговоров и в претензионном порядке, спор разрешается в суде по месту нахождения Компании (договорная подсудность) с применением материального и процессуального права РФ. Стороны согласились, что споры, подсудные районному суду, разрешаются в Хамовническом районном суде г. Москвы, а споры, подсудные мировому судье, разрешаются у мирового судьи судебного участка №365 района Хамовники города Москвы, при этом в случае упразднения указанного судебного участка споры будут подлежать рассмотрению в суде/судебном участке, в который будут соответствующим нормативным актом переданы относящиеся к их ведению вопросы осуществления правосудия.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ. ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.

6.1. Компания не несет ответственности за ненадлежащее исполнение или за неисполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, как то: пожар, эпидемия, карантин, землетрясение, наводнение, ураган, шторм, цунами, оползень, другие стихийные бедствия и катаклизмы, военные действия любого характера, забастовки, народные волнения, восстания, мятежи, массовые беспорядки, террористические акты или угроза их совершения и их последствия, введение чрезвычайного или военного положения, эмбарго, невыдача (несвоевременная выдача) виз и/или документов консульством (посольством), иные действия консульских служб, отказ туристу во въезде со стороны пограничных властей стран пребывания или транзита, изменения законодательства РФ или страны пребывания или транзита, действия органов таможенного и санитарного контроля, действия иммиграционных властей/служб, противоправные действия в отношении сотрудников Компании, связанные, в том числе, с тайным или открытым хищением имущества, действия авиакомпаний-перевозчиков и иных перевозчиков, связанные с техническими поломками, механическими повреждениями, закрытием аэропортов; отмена автобусного, паромного и другого транспортного обеспечения, маршрутов такси, трафики на дорогах и т. д.

6.2. Любые расходы, понесенные туристом и связанные с отказом в выдаче визы или документов (несвоевременной выдачей визы или документов), включая расходы на консульский сбор, расходы на страхование, на не подлежащие возврату авиабилеты, на выезд на собеседование в посольство (консульство), возмещаются самим туристом. При отказе туриста от тура из-за отказа в выдаче (несвоевременной выдачи) въездной визы (документов) Компания возвращает туристу полученные в качестве оплаты тура средства за вычетом понесенных Компанией расходов. В случае изменения тура (турпродукта), отмены тура полностью или в части, отказа от поездки туриста и/или сопровождающих лиц, по независящим от Компании причинам (в том числе, в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы, в том числе в связи с отказом в выдаче /несвоевременной выдачей въездной визы), Компания не возвращает туристу средства, затраченные на организацию тура и потерянные вследствие отмены или изменения тура: стоимость билетов, стоимость трансфера, бронь в гостинице, штраф контрагента, штраф гостиницы, штраф авиакомпании, стоимость международных и междугородних переговоров, консульский сбор и т.д. Турист ознакомлен и согласен с тем, что любое иностранное консульство (посольство) может не принять паспорт или не выдать или несвоевременно выдать визу или несвоевременно выдать паспорт с визой (или без таковой) без объяснения причин, без проставления в паспорте каких-либо отметок, без выдачи каких-либо документов о том, что паспорт сдавался в посольство (консульство); в названных случаях надлежащим доказательством возникновения вышеуказанных обстоятельств и исполнения Компанией своих обязательств будет являться соответствующее извещение Компании, составленное на основании докладных записок сотрудников Компании.

6.3. Турист понимает, что Компания может лишь передать документы в Консульство, которое не является контрагентом Компании и в соответствии с международным правом не несет ответственности за свои действия по оформлению и выдаче виз и паспортов, что Компания не является и не может являться ответственным лицом за выдачу виз - решение по выдаче виз принимает консульский отдел посольства суверенного государства. Туристу настоятельно рекомендуется оформить страховку от невыезда, чтобы предотвратить убытки, вызванные срывом поездки из-за невыдачи въездной визы.

6.4. Компания не отвечает за возможные неточности, допущенные в гостиничных и других рекламных проспектах, так как они изготовлены без ее участия и используются в работе Компании как вспомогательные материалы. Компания не несет ответственности за несоответствие действительности описаний отелей в каталогах Компании; эта информация является приблизительной и постоянно меняется. Описания отелей в каталогах Компании могут частично или полностью не соответствовать состоянию отелей на день заказа конкретного тура и не являются частью договора. Компания не несет ответственности за наличие либо отсутствие погодных условий в месте пребывания или транзита, как-то: температура воды и воздуха, наличие снега в горах или на равнинах, осадки, муссонные ветра, морские и океанические течения и т.д.

6.5. Компания не несет ответственности за неисполнение условий настоящего договора и (или) за изменение программы тура по причинам, не зависящим от Компании, в том числе, не несет ответственности за изменения в расписании авиарейсов, дополнительные услуги, не предусмотренные в каталогах и туристическом ваучере, потерю и повреждение багажа, личных вещей, ценностей и документов Клиента, опоздания Клиента к отправке, в том числе к отправке трансфера, в том числе по вине третьих лиц, за опоздания Клиента к началу проведения экскурсионных программ, в том числе по вине третьих лиц; за несоответствие требованиям документов Клиента, за непрохождение клиентом, таможенного, санитарного, пограничного и иного обязательного контроля (в том числе, в связи с неправильным оформлением или недействительностью или несоответствия установленным требованиям паспорта клиента, отсутствием в паспорте записи о членах семьи, отсутствием или неправильным оформлением разрешений или доверенностей на выезд несовершеннолетних детей, недостоверностью документов, предоставляемых для оформления туристической поездки); за запрет клиенту в выезде из РФ в связи с имеющимися в отношении клиента судебным актом, исполнительным производством, исполнительным листом. Клиент проинформирован, что в непосредственной близости от отеля (места проживания) могут вестись строительные, инженерные работы, возводиться/находиться коммуникации и оборудование, могут располагаться магазины, рестораны, дискотеки, автостоянки, другие организации, осветительные мачты, могут проходить пешеходные, автомобильные, железные дороги и т.д., в результате чего возможно возникновение нежелательных шумовых, визуальных эффектов, запахов, вибраций и т.д., причем, поскольку указанные явления находятся вне сферы компетенции Компании, Компания не несет за них ответственности.

6.6. Компания не несет ответственности за самовольное изменение Клиентом оплаченного маршрута (в том числе, места проживания, экскурсий, перевозки, условий питания и т.д.) или несоблюдение правил группового прохождения маршрута; компенсация за неиспользованные услуги в данном случае не выплачивается, все вновь приобретенные услуги оплачиваются Клиентом самостоятельно.

6.7. Компания не несет ответственности за любые услуги (в т.ч., экскурсионные, развлекательные программы, аренда транспорта, перевозка и др.), не указанные в ваучере Компании, не входящие в состав заказанного и оплаченного туристского продукта, оплачиваемые туристом на месте самостоятельно любым третьим лицам, в том числе, и представителями принимающей стороны, либо предоставленные любыми третьими лицами без оплаты. Ответственность за качество приобретаемых туристом самостоятельно дополнительных услуг, за имущественный, физический и моральный вред и т.д., причиненный такими услугами, несет оказавшее такие услуги лицо.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1.

Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его Компанией и Клиентом и действует до конца тура. При этом обязательства по настоящему Договору и всем Приложениям для Компании наступают с момента подтверждения Компанией заказа туристических услуг и полной оплаты Клиентом стоимости туристических услуг. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон либо по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Договор не может быть расторгнут после завершения поездки, поскольку возврат полученного клиентом туристского продукта является невозможным.

7.2.

В том случае, если соблюдение указаний Клиента и иные обстоятельства, зависящие от Клиента, могут снизить качество туристского продукта или повлечь за собой невозможность оказания услуг, входящих в туристский продукт, в сроки, указанные в договоре о реализации туристского продукта, Компания своевременно (до начала поездки либо в процессе путешествия, если указанные обстоятельства возникли в после начала поездки) информирует об этом Клиента. Если Клиент, несмотря на информирование (уведомление) Компанией, в разумный срок (по соглашению сторон – в день получения уведомления от Компании) не изменит указаний о способе оказания услуги либо не устранил иные обстоятельства, которые могут снизить качество туристского продукта, Компания вправе отказаться от исполнения договора о реализации туристского продукта и потребовать возмещения убытков (Пункт 17 Правил оказания услуг по реализации туристского продукта). Уведомление, предусмотренное настоящим пунктом, может быть направлено нарочным, почтой, телеграммой, при помощи факсимильной связи, электронной связи, телефонограммой, устным сообщением и др. Указаниями Клиента о способе оказания услуги может, в том числе, являться выбор клиентом конкретного места размещения, категорий комнат, кают, выбор перевозчика, времени вылета (отъезда), экскурсионной программы и т.д.

7.3.

В случае если одно из положений настоящего Договора теряет силу, либо входит в противоречие с действующим законодательством, остальные его положения продолжают действовать. В этом случае, стороны приводят устаревшие положения в соответствии с действующим законодательством в целях достижения аналогичного экономического результата.

7.4.

Клиент ознакомлен с условиями договора, заключенного между Компанией и Туроператором, в том числе, с дополнительными основаниями освобождения от ответственности и правами Туроператора на изменения условий договора и комплекса туруслуг и согласен с ними. В случае реализации Туроператором своих прав Компания не несет ответственности перед Клиентом, хотя бы применяемые Туроператором условия освобождения от ответственности, права на изменение условий договора и комплекса услуг и т.д. не были предусмотрены в настоящем Договоре. Действие настоящего пункта не распространяется на случаи, когда Туроператором является Компания.

8. УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Компания вправе потребовать изменений или расторжения Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении Договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся: непредвиденный рост транспортных тарифов; введение новых или повышение действующих ставок налогов и сборов; резкое изменение курса национальных валют.

8.2. Клиент допускает факсимильное воспроизведение подписей уполномоченного лица Компании на настоящем Договоре, совершенных с помощью средств копирования в соответствии с п.2 ст.160 ГК РФ.

КОМПАНИЯ:

ЗАО "Ланта-тур вояж".
Место нахождения (юридический адрес):
119048, Россия, Москва, ул. Доватора, д.3
Почтовый адрес:
121614, Россия, Москва, ул. Крылатские Холмы, д.37
Тел.: (495) 786-6860 Факс: (495) 786-6861
ИНН 7704161110, р./с. № 40702810100001007390
БИК 044585353, кор./с. № 30101810800000000353
В КБ «Мастер - банк» г. Москва ОКОНХ 91620, ОКПО 45933870
Управляющий ЗАО "Ланта-тур вояж"

Пучкова Л. В.

КЛИЕНТ:

С условиями договора ознакомлен и согласен, условия договора мне понятны и выгодны. Документы, являющиеся приложением к настоящему договору, полную информацию о приобретаемых туристских услугах получил.

Паспорт _____ серия _____ № _____ выдан
(кем) _____ " _____ " года

(Фамилия, имя, отчество, адрес, телефон, дата, подпись)

Заявление по соблюдению сроков подачи визовых документов.

Я _____ (Фамилии, имя, отчество полностью), как ответственное лицо по организации туристической поездки группы/компании/членов своей семьи проинформирован о необходимости строгого соблюдения сроков подачи полного пакета документов для оформления въездной/транзитной визы/виз в _____ (страна/страны) по Заявке на бронирование _____ (номер Заявки на бронирование). Я проинформирован, что последний день предоставления всего пакета документов " _____ " _____ 201_ года.

В случае несоблюдения данного срока предоставления пакета(ов) документов, принимаю на себя всю и любую, в том числе, материальную ответственность, связанную с невозможностью осуществить поездку любого из участников тура.

" _____ " _____ 201_ года _____ (подпись)

Приложение №1/ПД к Договору о реализации туристского продукта № ___ от " _____ " _____ 201_ года г. Москва " _____ " _____ 201_ года

Соглашение о предоставлении персональных данных

Настоящим Клиент добровольно предоставляет свои персональные данные и персональные данные лиц, в интересах которых заключается Договор о реализации туристского продукта (далее - "Договор"), указанные в настоящем договоре и в любых составляемых в ходе исполнения договора документах, в том числе, но не ограничиваясь: билеты, путёвки, ваучеры, страховые полисы, заказы, подтверждения, письма. Клиент настоящим даёт предварительное согласие оператору ЗАО "Ланта-тур вояж" (данные оператора указаны в Договоре) на обработку и использование персональных данных Клиента (данные указаны в Договоре) и персональных данных лиц, в интересах которых заключается настоящий договор согласно ст. 3 ФЗ "О персональных данных" №152-ФЗ от 27.07.2006 (далее – "Закон") в целях, определённых Уставом оператора, различными способами, в том числе путём осуществления автоматизированного анализа персональных данных а также на их трансграничную передачу без ограничения срока действия. Настоящим Клиент дает письменное согласие считать на срок действия Договора о реализации туристского продукта свои персональные данные общедоступными персональными данными. В интересах исполнения Договора к общедоступным персональным данным Клиента относятся фамилия, имя, отчество; адрес регистрации; номер паспорта, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи и выдавшем паспорт органе; фамилия и имя, как они указаны в заграничном паспорте; год, месяц, день рождения; пол; номер заграничного паспорта и срок его действия. В целях исполнения Договора к общедоступным персональным данным Клиента, на обработку которых предоставляется согласие, могут иметь доступ неограниченный круг лиц. Клиент согласен с тем, что его общедоступные данные могут обрабатываться Компанией методом смешанный (в том числе автоматизированной) обработки, систематизироваться, храниться, распространяться и передаваться с использованием сети общего пользования Интернет третьим лицам, в том числе с использованием трансграничной передачи данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных. Согласно п. 5 ст. 21 Закона настоящее согласие может быть отозвано Клиентом только при условии письменного уведомления оператора не менее чем за сто восемьдесят дней до предполагаемой даты прекращения использования данных оператором. Персональные данные предоставляются в связи с заключением Договора, не распространяются и используются оператором исключительно для исполнения Договора. Клиент даёт согласие оператору предоставлять персональные данные третьим лицам в целях исполнения Договора, в том числе, для оформления необходимых документов. Клиент согласен с тем, что дополнительное уведомление об уничтожении персональных данных ему направляться не будет

КОМПАНИЯ:
ЗАО "Ланта-тур вояж".

Управляющий ЗАО "Ланта-тур вояж"

Пучкова Л. В.

КЛИЕНТ:

(Фамилия, имя, отчество, адрес, телефон, дата, подпись)

1. При аннуляции туров фактические расходы могут составлять:

За 31 день до вылета (отъезда) или ранее	-	10% от стоимости тура
от 30 до 20 дней до вылета (отъезда)	-	50% от стоимости тура
от 20 до 10 дней до вылета (отъезда)	-	70% от стоимости тура
Менее чем за 10 дней до вылета (отъезда)	-	100% от стоимости тура

Вне зависимости от того, за сколько дней до вылета (отъезда) осуществляется аннуляция тура, при аннуляции в период высокого сезона – Новый год, Рождество католическое и православное, весенние каникулы, осенние каникулы, майские праздники, месяцы июль, август и сентябрь, а также при аннуляции туров на спортивно-зрелищные мероприятия, туров с посещением парка аттракционов Диснейленд и туров на горнолыжные курорты, а также туров, заказанных по тарифу "раннее бронирование", фактически понесенные Компанией расходы могут составлять до ста процентов от стоимости тура.

Вне зависимости от того, за сколько дней до вылета (отъезда) осуществляется аннуляция тура, фактические расходы в виде штрафа, уплачиваемого Компанией могут составлять сто процентов от стоимости следующих услуг: приобретение билетов на культурно-зрелищные и спортивные мероприятия, аренда катеров, яхт и вертолетов, заказ обзорных круизов, вертолетных туров, внутреннего авиаперелета в стране пребывания либо транзита.

При отказе туриста от тура в США фактические расходы в виде штрафа, уплачиваемого Компанией, могут составлять сто процентов от стоимости тура, забронированного на период проведения выставок, конференций, а также специальных мероприятий, национальных праздников США, религиозных праздников (Пасхальные каникулы). Вне зависимости от того, за сколько дней до вылета (отъезда) осуществляется аннуляция тура в США, если отказ поступил после того, как туристу будет выдана въездная виза в США (либо документы будут переданы в консульство США и после отказа будут выданы с въездной визой в США) дополнительно компенсирует затраты Компании по оформлению визы, что обычно составляет рублевый эквивалент 500 долларов США, при этом Компания ставит в известность консульство об отказе туриста от поездки, виза может быть аннулирована. В случае отказа консульства в выдаче визы туристу возвращается оплата за тур за вычетом консульского сбора в размере эквивалента 200 долларам США по курсу Компании и понесенных Компанией расходов.

В любом случае в полном объеме не подлежат возврату консульский сбор, стоимость страхового полиса, стоимость чартерных авиабилетов и сумма в размере 1000 рублей, затраченная Компанией на организацию бронирования тура, которая признается понесенными обоснованными и доказанными расходами по бронированию.

2. При бронировании туров в Объединённые Арабские Эмираты женщины-туристки в возрасте до 31 года, путешествующие без сопровождения мужа/отца с той же фамилией, в соответствии с законодательством ОАЭ должны предоставить в депозит в размере 1500 долларов США, соответствующий сумме штрафа за нелегальное пребывания в ОАЭ. При возвращении туристки в Россию вышеупомянутый депозит возвращается туристу.

3. Оплата за туры в США.

При бронировании тура в США Турист обязан в момент бронирования оплатить сумму в размере эквивалента 200 долларам США по курсу Компании за услуги по оплате консульского сбора, оплатить не менее 15% от стоимости тура за 31 день до начала тура, не менее 60% за 20 дней до начала тура, полностью оплатить тур не менее чем за 15 дней до начала тура. В конкретных случаях может потребоваться более раннее внесение оплаты.

4. Особенности взаимоотношений сторон при заказе морских и речных круизов.

4.1. Депозит и оплата.

Депозит в размере, указанном в Таблице 1, вносится туристом за каждого участника круиза и требуется для гарантии письменного подтверждения бронирования. В случае если бронирование производится менее чем в указанные в Таблице 1 сроки до начала круиза, туристом вносится депозит в размере, указанном в Таблице 1, и полная оплата должна быть произведена в течение 1 (одного) дня после бронирования круиза. В противном случае бронирование автоматически аннулируется.

Таблица 1

	Продолжительность круиза	Royal Caribbean Intl.	Celebrity Cruises	Azamara Cruises	Silversea
Депозит	1-5 ночей	250 у.е.	250 у.е.	250 у.е.	20% от стоимости тура
	6-8 ночей	400 у.е.	400 у.е.	400 у.е.	20% от стоимости тура
	9 и более ночей	500 у.е.	500 у.е.	500 у.е.	20% от стоимости тура
	Групповые туры и пакетные программы	600 у.е.	600 у.е.	600 у.е.	20% от стоимости тура
Полная оплата	Стандартные круизы	за 45 дней до начала круиза	59 дней до начала круиза	59 дней до начала круиза	120 дней до начала круиза
	Круизы на период праздничных дней (российских и зарубежных), "высокого сезона"	90 дней до начала круиза	90 дней до начала круиза	90 дней до начала круиза	130 дней до начала круиза

Круизная компания Silver Sea оставляет за собой право изменения сроков полной оплаты круиза. Более детальная информация по срокам внесения депозита и полной оплаты предоставляется в момент бронирования.

4.2. Правила аннуляции круизных туров и размер штрафных санкций.

Уведомление об отмене бронирования должно быть получено Компанией в письменной форме. Компания возвращает денежные средства за вычетом понесенных расходов, в том числе, штрафов, которые Компания будет вынуждена заплатить контрагентам. Штрафы, подлежащие оплате Компанией за отмену бронирования, приведены в размещенных ниже **Таблицах 2 и 3:**

Таблица 2. Стандартные штрафы.

Период, в течение которого произведена аннуляция	Royal Caribbean Intl.	Celebrity Cruises	Azamara Cruises	Silversea
120 – 91 день до начала тура	без штрафа	без штрафа	без штрафа	200 у.е.
90 – 61 день до начала тура	без штрафа	без штрафа*	В размере депозита	15 % от стоимости тура
60 – 46 день до начала тура	В размере депозита	В размере депозита	В размере депозита	50 % от стоимости тура
45 – 31 день до начала тура	В размере депозита	В размере депозита	50% от стоимости тура	75 % от стоимости тура
30 – 15 дней до начала тура	50% от стоимости тура	50% от стоимости тура	50% от стоимости тура	100% от стоимости тура
14 дней до начала тура/ pow show (неявка)	100% стоимости тура	100% стоимости тура	100% стоимости тура	100% стоимости тура

* При бронировании круиза на мега-яхте Celebrity Xpedition штраф в размере депозита уже взыскивается при отказе менее, чем за 90 дней до начала тура.

Таблица 3. Штрафы на период выходных, праздничных дней (российских и зарубежных), "высокого сезона".

Период, в течение которого произведена аннуляция	Royal Caribbean Intl.	Celebrity Cruises	Azamara Cruises	Silversea
120 – 91 день до начала тура	без штрафа	без штрафа	без штрафа	200 у.е.
90 – 61 день до начала тура	В размере депозита	В размере депозита	В размере депозита	15 % от стоимости тура
60 – 46 день до начала тура	В размере депозита	В размере депозита	В размере депозита	50 % от стоимости тура
45 – 31 день до начала тура	В размере депозита	В размере депозита	50% от стоимости тура	75 % от стоимости тура
30 – 15 дней до начала тура	50% от стоимости тура	50% от стоимости тура	50% от стоимости тура	100% от стоимости тура
14 дней до начала тура/ pow show	100% стоимости тура	100% стоимости тура	100% стоимости тура	100% стоимости тура

В любом случае круизная компания имеет право в одностороннем порядке изменить размер штрафа. Турист согласен с тем, что в указанном случае размер удерживаемых компанией расходов, увеличится. Туристу следует уточнять текущий размер штрафа за аннуляцию при бронировании каждого круиза, бронирование и/или оплата стоимости круиза будет означать, что турист уведомлен о новом размере штрафных санкций и намерен исполнять договор на изменённых условиях.

4.3. Если отмена бронирования производится позднее, чем за 14 дней до отправления, денежные средства не возвращаются. Круизные компании не возвращают денежные средства, оплаченные за пассажиров, по каким-либо причинам не прибывших на борт судна до отправления. Возврат денежных средств не будет производиться в случае прерывания или отмены круиза пассажиром после отправления судна.

Отмена бронирования круиза для одного из двух пассажиров в двухместной каюте:

В случае если один из двух пассажиров, забронировавших двухместную каюту, отменяет свое бронирование ранее, чем за 14 дней до отправления, к нему не будет применяться штраф при условии, что пассажир, остающийся в данной каюте, заплатит за проживание по тарифу стандартной одноместной каюты (200% от тарифа выбранной категории), в противном случае круизная компания вправе считать обоих пассажиров отказавшимися от круиза и удерживает штраф в соответствии с Таблицами 2, 3. Если один из двух пассажиров, забронировавших двухместную каюту, отказывается от поездки позднее, чем за 14 дней до отправления, Круизные компании не возвращают денежные средства и удерживают 100% штраф, при этом второй пассажир не должен будет осуществлять никаких доплат.

Размещение в каюте лиц, не достигших возраста 21-го года

Согласно правилам круизных компаний пассажир, не достигший возраста 21 года, может быть размещен в одной каюте только с пассажиром, в возрасте не менее 25-ти лет. Исключение составляют супружеские пары, при условии, что нотариально заверенный перевод легализованного свидетельства об их браке на английский язык (или иной язык по требованию круизной компании) будет предоставлен при регистрации на лайнер, а также несовершеннолетние дети (родные братья и сёстры), путешествующие с одним или двумя родителями, проживающими в отдельной каюте на том же лайнере

Бронирование мест для беременных женщин.

Женщины, готовые стать матерями, 24-ая неделя беременности которых приходится на любой из дней круиза, из соображений безопасности их здоровья не допускаются круизной компанией к перевозке, бронирование для них круизов невозможно. Женщины, готовые стать матерями, срок беременности которых не превысит 23 недели, могут быть допущены к перевозке только при предъявлении нотариально заверенного перевода на английский язык (или иной язык по требованию круизной компании) медицинской справки, выданной наблюдающим беременность врачом, где будет указано согласие врача на совершение женщиной круизного путешествия в указанные сроки по указанному маршруту. Если в связи с сокрытием заказчика факта беременности будет осуществлено бронирование круиза для беременной женщины, это может повлечь расходы в виде полной стоимости тура.

Отказ в посадке на круизное судно.

В случае не предоставления туристом необходимых документов либо предоставления некорректно оформленных/недействительных документов при регистрации на судно (виз, свидетельств о браке, доверенностей на выезд детей, медицинских справок, паспортов и др.) круизная компания оставляет за собой право отказать пассажиру в посадке на лайнер. В этом случае, возврат денежных средств производиться не будет, удерживается 100% штраф.

Также если круизная компания, капитан круизного судна или врач имеют основание считать, что по каким-либо причинам путешествие участника тура в круизе подвергает участника тура опасности или создает неудобства для других пассажиров, находящихся на лайнере, указанные выше лица имеют право принять решение об отказе участнику тура в посадке на круизное судно, отмене или прерывании круиза участника тура. В этом случае участник тура будет доставлен на берег в ближайшем порту без какой-либо ответственности со стороны круизной компании. Клиенту необходимо будет также оплатить возникшие в связи с этим расходы. Никакие выплаты или компенсации Клиенту в этом случае производиться не будут. Поскольку круиз участника тура будет прерван, круизная компания далее не будет нести ответственность в отношении участника тура.

4.4. Круизная компания имеет право изменить порядок посещения портов захода по маршруту круиза, а также отменить заход в те или иные порты по маршруту круиза, если от этого зависит безопасность пассажиров и/или лайнера.

В настоящем Договоре и сопроводительных к нему документах применяются следующие основные категории, терминология и понятия:

Трансфер (TRF) — услуга по перевозке туриста от места его прибытия в страну (место временного пребывания) до места его размещения, а также от места размещения туриста до аэропорта (ж. д. вокзала). **Встреча и проводы:** встреча в заказанном месте с информационной табличкой и сопровождение от места встречи до транспортного средства, заказанного трансфера. **Reception** - стойка регистрации. **Экскурсия** — посещение клиентом выбранной экскурсии. Программа экскурсии содержит точки показа, которые может увидеть клиент. **Принимающая сторона** – организация или индивидуальный предприниматель, принимающие туристов, прибывших в страну (место) их временного пребывания и действующие при этом на основании договоров с Компанией. **Voucher** – документ, устанавливающий право туриста на услуги, входящие в состав тура, и подтверждающий факт их оказания. **Тур** – комплекс услуг по размещению, перевозке, питанию туристов, выбранных и оплаченных клиентом, отмеченных в путевке и ваучере. **Начало тура** – при заказанном трансфере - с момента начала трансфера, при не заказанном трансфере - с момента поселения в заказанный отель. **Конец тура** – при заказанном трансфере - с момента завершения трансфера, при не заказанном трансфере - с момента планового времени выписки из отеля. **Турист (Клиент)** - лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания, приобретающий туристический продукт Компании. Все положения, касающиеся туриста, распространяются равным образом и на заказчика туристского продукта.

Дополнительно при выездном туризме:

Hotel – гостиница, выбранная клиентом для проживания. Категория гостиницы, устанавливается местными органами сертификации. В некоторых странах категоричность отелей устанавливается не звездами, а местными категоричными характеристиками. Субъективные оценки категоричности гостиниц во внимание не принимаются.

Типы размещения, выбранные клиентом для проживания: • **Single (SGL)** – тип размещения, при котором в номере в отеле проживает один человек; • **Db1** – тип размещения, при котором в номере в отеле проживает два человека; • **Twin** – тип размещения, при котором в номере в отеле проживает два человека на отдельных кроватях; • **Extra bed (exbed)** – дополнительная кровать, устанавливаемая в той же комнате дополнительно для проживания третьего (четвертого) человека; • **Triple** – тип размещения, при котором в номере проживает три человека. • **Suite** – номер в отеле с отделенной спальней; • **Junior suite** – номер в отеле с выделенной зоной для отдыха; • **Apt** – апартаменты с одной или несколькими комнатами; • **Chalet** – отдельный дом с двумя и более комнатами; • **Bglw** – бунгало; • **Villa** – вилла;

Тип питания, выбранный клиентом: **EP** – без питания, **BB** - только завтрак, **HB** - завтрак и ужин (или завтрак и обед), **FB** - завтрак, обед, ужин, **AI (All Inclusive)** – все включено (питание без ограничений в ресторанах отеля, включая спиртные напитки местного производства), **UAI (Ultra All Inclusive)** - питание без ограничений в ресторанах отеля, включая все спиртные напитки, имеющиеся в ассортименте баров и ресторанов отеля. Условия и ограничения предоставления типов питания AI и UAI, в том числе, порядок, ассортимент и период предоставления спиртных напитков, устанавливаются конкретным отелем и доведены до сведения туриста до подписания договора. Во время обеда и ужина все напитки, заказываемые клиентом, оплачиваются им на месте дополнительно. Тип завтрака, обеда и ужина, время предоставления их определяются отелем и субъективной оценке не подлежат.

Русскоговорящий ассистент – сотрудник, обеспечивающий сопровождение клиента на заказанном для сопровождения участке.

Экскурсия с русскоговорящим гидом - экскурсия, проводимая гидом на русском языке.

Check out — время выписки из отеля. **Check in** - время поселения в отель.

Mini bar — мини бар в комнате. **Pool bar**- бар при бассейне.

Ship – круизное судно, выбранное клиентом для проживания на нем во время круиза. Категория круизного судна устанавливается международными органами сертификации. **Субъективные оценки категоричности круизного судна во внимание не принимаются.**

Типы размещения (каюты), выбранные клиентом для проживания на борту круизного судна: **Interior stateroom** – тип размещения, при котором, туристы проживают во внутренней каюте, с душем, без окна или иллюминатора; **Ocean view stateroom** – тип размещения, при котором, туристы проживают во внешней каюте, с душем, с окном или иллюминатором; **Superior ocean view cabin** – тип размещения, при котором, туристы проживают во внешней каюте с балконом или окном от пола до потолка и душем; **Superior ocean view suite** – тип размещения, при котором, туристы проживают во внешней каюте с балконом или окном от пола до потолка и ванной; **Grand ocean view suite** – тип размещения, при котором, туристы проживают во внешней каюте с одной спальней, с балконом или окном от пола до потолка и ванной; **Family suite** – тип размещения, при котором, туристы проживают во внешней каюте с двумя спальнями, с балконом или окном от пола до потолка и ванной.; **Owner’s suite** – тип размещения, при котором, туристы проживают во внешней каюте с одной отдельной спальней, с отдельной гостиной с балконом или окном от пола до потолка и ванной.; **Royal suite** – тип размещения, при котором, туристы проживают во внешней каюте с одной отдельной спальней, с отдельной гостиной с балконом или окном от пола до потолка и ванной.

Тип питания (Ship) – **FB** – полный пансион – завтрак, второй завтрак, обед, полдник, ужин, полночный буфет. Во время упомянутых приемов пищи, непосредственно в местах питания, напитки: вода, сок, фруктовый пунш, регулярный кофе (из кофеварки), чай – подаются бесплатно. Остальные алкогольные и безалкогольные напитки, заказываемые клиентом, оплачиваются им на месте дополнительно.

Дополнительно при внутреннем туризме:

Отель – гостиница, выбранная клиентом для проживания, также пансионат, санаторий. Категория гостиницы, пансионата, санатория устанавливается местными органами сертификации. В некоторых регионах категоричность отелей устанавливается не звездами, а местными категоричными характеристиками. Субъективные оценки категоричности гостиниц во внимание не принимаются.

Типы размещения, выбранные клиентом для проживания:

1-местный – тип размещения, при котором в номере проживает один человек; **2-местный** – тип размещения, при котором в номере проживает два человека; **3-местный** – тип размещения, при котором в номере проживает три человека; **4-местный** – тип размещения, при котором в номере проживает четыре человека; **дополнительное место** – кровать, или раскладушка, устанавливается в той же комнате дополнительно для проживания (в определённой категории номере) второго, третьего, четвёртого человека;

стандартный – номер, имеющий удобства (туалет, душ, умывальник); **с частичными удобствами (ч. у.)** – в номере туалет, или умывальник, душ находится, как правило, на этаже; **блочного типа** – удобства (душ, туалет, умывальник) на два, или несколько номеров;

Примеры блочных номеров:

(1+1) – удобства на блок, состоящий из двух одноместных номеров; **(1+2)** – удобства на блок, состоящий из одноместного и двухместного номеров; **(1+2+3)** – удобства на блок, состоящий из трёх номеров (1-местного, 2-местного, 3-местного); **(2+2)** – удобства на блок, состоящий из двух двухместных номеров; **(2+3)** – удобства на блок, состоящий из 2-местного и 3-местного номеров; **повышенной комфортности (ПК)** – номер со всеми удобствами, с современной мебелью и сантехникой; **улучшенный** – номер после капитального ремонта; **полулюкс** – как правило, однокомнатный номер со всеми удобствами; **люкс, сюит** – как правило, двухкомнатный номер с отдельной спальней; **апартаменты** – номер с двумя, или более комнатами.

Тип питания, выбранный клиентом: без питания, только завтрак, **2-х разовое (полупансион)** - завтрак и ужин или завтрак и обед или обед и ужин, **3-х разовое (полный пансион)** - завтрак, обед, ужин, **заказное меню** – возможность выбора блюд из предложенного меню, **шведский стол** – свободный выбор блюд и порций из предложенного ассортимента.

Условия выезда — время выписки из отеля. **Условия заезда** - время поселения в отель.

При выездном туризме могут применяться категории и понятия, используемые как при внутреннем, так и при выездном туризме

Не указанные в настоящем Приложении другие категории, терминология и понятия, которые могут быть использованы при оформлении документов, перечислены в сезонных каталогах Компании, с которыми Клиент ознакомлен до подписания Договора и настоящего Приложения.

1. СВЕДЕНИЯ О ТУРОПЕРАТОРЕ:

Полное наименование	Закрытое акционерное общество "Ланта-тур вояж"
Сокращенное наименование	ЗАО "Ланта-тур вояж"
Адрес (место нахождения)	119048, Россия, Москва, улица Доватора, дом 3
Почтовый адрес	121614, Москва, улица Крылатские Холмы, дом 37
Реестровый номер	МТ1 000861
Вид и размер финансового обеспечения	Договор страхования гражданской ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта Размер финансового обеспечения составляет 100 000 000 (сто миллионов) рублей
Номер, дата и срок действия договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии	Договор №433-010418/11 от 28 февраля 2011 года, действует до 31 мая 2012 года
Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение	ОСАО "Ингосстрах"
Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение	113805, Москва, улица Пятницкая, дом 12
Почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение	113805, Москва, улица Пятницкая, дом 12

2. СВЕДЕНИЯ О ПОРЯДКЕ И СРОКАХ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТУРИСТОМ ТРЕБОВАНИЙ К ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВИВШЕЙ ТУРОПЕРАТОРУ ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:

Основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии.

Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности Туроператора по письменному требованию Туриста при наступлении страхового случая.

Гарант обязан уплатить денежную сумму по банковской гарантии по письменному требованию Туриста и в случае отказа Туроператора возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору.

Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт установления обязанности Туроператора возместить Туристу и (или) иному заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора.

Существенным нарушением условий договора признается нарушение, которое влечет для Туриста такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора.

К существенным нарушениям Туроператором договора относятся:

неисполнение обязательств по оказанию Туристу входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению;

наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, может быть предъявлен Туристом Туроператору либо Туроператору и страховщику (гаранту) совместно.

Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или уплата денежной суммы по банковской гарантии не лишает Туриста права требовать от Туроператора возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

Порядок выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии.

В случае возникновения обстоятельств, указанных в статье 17.4 Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации", турист имеет возможность обратиться с письменным требованием о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора непосредственно к организации, предоставившей туроператору договор страхования ответственности туроператора.

В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору перед Туристом и (или) иным заказчиком и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии Турист или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

В требовании Туриста указываются:

фамилия, имя и отчество Туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор заключался заказчиком);

дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения

ответственности Туроператора;

номер договора и дата его заключения;

наименование Туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение;

наименование Агентства;

информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств по договору;

ссылка на обстоятельства, предусмотренные статьей 17.4 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», послужившие причиной обращения Туриста к страховщику или гаранту;

размер денежных средств, подлежащих уплате Туристу в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного Туристом в связи с его расходами по эвакуации;

в случае если требование об уплате денежной суммы предъявляется по банковской гарантии гаранту, - реквизиты документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору, и (или) номер и дата вступившего в законную силу судебного решения о возмещении Туроператором указанного реального ущерба.

К требованию Турист прилагает следующие документы:

копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);

копию договора (с предъявлением его оригинала);

документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору.

К требованию Туриста к гаранту прикладываются также копия документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором своих обязательств по договору, и (или) копия судебного решения о возмещении Туроператором реального ущерба по иску, предъявленному в соответствии с положениями статьи 17.4 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

Не подлежат возмещению страховщиком или гарантом расходы, произведенные Туристом и не обусловленные требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемыми к туристскому продукту такого рода.

Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению страховщик или гарант не вправе требовать представления иных документов, за исключением вышеуказанных.

Письменное требование Туриста о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии должно быть предъявлено страховщику или гаранту в течение срока действия финансового обеспечения.

Страховщик или гарант обязан удовлетворить требование Туриста о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии не позднее 30 календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов.

В случаях если с требованиями о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии к страховщику или гаранту обратились одновременно более одного Туриста и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает сумму финансового обеспечения, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к сумме финансового обеспечения.

Требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора должно быть предъявлено Туристом страховщику в течение срока исковой давности, установленного законодательством Российской Федерации.

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения Туристу, если Турист обратился к страховщику с требованием о возмещении упущенной выгоды и (или) компенсации морального вреда, возникших в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Страховщик не освобождается от выплаты страхового возмещения Туристу по договору страхования ответственности Туроператора, если страховой случай наступил вследствие умысла Туроператора.

Дополнительные условия могут быть указаны на сайте туроператора и являются частью сделки.

КОМПАНИЯ:

ЗАО "Ланта-тур вояж".

Управляющий ЗАО "Ланта-тур вояж"

Пучкова Л. В.

КЛИЕНТ:

Со сведениями о туроператоре, финансовом обеспечении, порядке предъявления претензий ознакомлен:

(Фамилия, имя, отчество, адрес, телефон, дата, подпись)

**Приложение №4 к Договору о реализации туристского продукта № ___ от "___" _____ 201__ года
ЗАЯВКА НА БРОНИРОВАНИЕ ОТ "___" _____ 201__ года**

Клиент

ФИО: _____ ; паспорт серия _____ № _____ выдан _____ года
Адрес _____ ; Тел. _____

Дата заезда: _____	Дата отъезда: _____
--------------------	---------------------

Информация об участниках тура (туристах)

№	Ф.И. (из З./паспорта)	№ загранпаспорта	Дата рожд.	Передача документов в консульство	Содействие в медстраховании

Размещение по маршруту тура

Страна	Город	Гостиница	Номер	Даты заезда	Кол. ноч.	Питание

Авиaperелет /ж.д. переезд

НЕОБХОДИМО УТОЧНЯТЬ РАСПИСАНИЕ НАКАНУНЕ ВЫЛЕТА!

Рейс/№поезда	Дата	Время отпр.(местное)	Аэропорт/Вокзал	Класс

Дополнительные услуги

Стоимость услуг		
Скидка		
К оплате		
ИТОГО		

Внесение 60% предоплаты до

Полная оплата до

Менеджер

ВНИМАНИЕ!

Стоимость заказа может быть скорректирована в связи с изменением стоимости авиаперевозки и/или изменением курса валюты, установленного ЦБ РФ.

Форма оплаты: _____

Услуги предоставляются на условиях Договора о реализации туристского продукта и приложениями к нему, а также в соответствии с Условиями оказания услуг, изложенными на оборотной стороне настоящей Заявки

Условия бронирования подтверждаю, полную оплату в надлежащий срок гарантирую, прошу предоставить услуги :

_____ /Ф.И.О., Подпись/

*** Тур считается оплаченным после поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу ЗАО "Ланта-тур вояж".**

См. на обороте

Условия предоставления услуг:

1. Услуги оказываются на условиях договора о реализации туристского продукта, с которым заказчик предварительно ознакомлен; текст размещен в сети Интернет на сайте www.lantatur.ru и в офисе ЗАО "Ланта-тур вояж". Любого рода оплатой в соответствии с настоящей Заявкой на бронирование плательщик от своего имени, и от имени заказчика/потребителя услуг подтверждает свое ознакомление с названным договором и принятие всех условий договора, а также всех условий, изложенных в настоящей Заявке на бронирование.
2. Факт любой оплаты в соответствии с Заявкой на бронирование удостоверяет полное ознакомление Клиента в наглядной и доступной форме, с информацией о правилах продажи туристского продукта, об общей цене туристского продукта в рублях, о потребительских свойствах туристского продукта - о программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке туриста в стране (месте) временного пребывания, о наличии экскурсовода (гида) и/или гида-переводчика и/или инструктора-проводника, об их графике работы, обязанностях и характере их деятельности, количестве затрачиваемого ими ежедневно времени по сопровождению туристов, а также о дополнительных услугах, о правилах пребывания на маршруте, правилах, порядке и сроках оформления виз, о требованиях, предъявляемых посольством (консульством) к оформлению и сроку действия заграничных паспортов, о необходимости предоставления документов, необходимых для оформления въездных виз и въезда в страну (в том числе, но не только: о необходимости наличия свидетельств о рождении детей и надлежащим образом оформленных доверенностей для выезда детей) об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания, правилах валютного и таможенного контроля, о минимальном количестве денежных средств, необходимых для въезда в страну пребывания, о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, в том числе, проходящих в период временного пребывания, о святых местах, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды, о порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер, об опасностях, с которыми турист может встретиться при совершении путешествия, о правилах соблюдения безопасности и предотвращения опасностей на маршруте, о возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья Клиента в случае, если Клиент предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологические и водные объекты, занятия экстремальными видами туризма и спорта и другие), о правилах и условиях эффективного и безопасного использования услуг, а также требованиях, предъявляемых к состоянию здоровья при въезде в страны назначения, о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия), о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые клиент может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу клиента, об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних туристов (экскурсантов) в случае если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних туристов (экскурсантов) без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей, об иных особенностях путешествия, обо всех конкретных третьих лицах, которые будут оказывать отдельные услуги, входящие в туристский продукт туроператоре, финансовых гарантиях, сведениями о порядке и сроках предъявления туристом требований к организации, предоставившей туроператору финансовое обеспечение, со всей информацией в соответствии со ст. 14 ФЗ "Об основах туристской деятельности в РФ", ст.ст. 9, 10, Закона РФ "О защите прав потребителей", а также с Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 июля 2007 г., № 452). Клиенту до оформления Заявки на бронирование предоставлена возможность незамедлительно получить информацию о туристском продукте, полная и достоверная информация Клиентом получена.
3. Документы для передачи в консульство принимаются службой визовой поддержки Компании только в полном комплекте, в соответствии с требованиями, определенными консульством каждой страны. Перечень документов и сроки их подачи указаны на сайте www.lantatur.ru и разъяснены заказчику до бронирования. Заказчик предупрежден и согласен с тем, что любое консульство может не принять паспорт или не выдать или несвоевременно выдать визу или несвоевременно выдать паспорт с визой (или без таковой) без объяснения причин, без проставления в паспорте каких-либо отметок, без выдачи каких-либо документов о том, что паспорт сдавался в консульство – в указанных случаях Компания ответственности не несет.
4. Заказчик согласен на получение оригинала договора о реализации туристского продукта, путевки, документов, удостоверяющих право Клиента на услуги, входящие в туристский продукт, а также иных документов, необходимых Клиенту, в срок, более поздний, чем за двадцать четыре часа до начала путешествия. При условии полной оплаты тура получение документов происходит в офисе Компании с 14-00 до 18-00 накануне вылета либо в аэропорту за два часа до вылета у представителя Компании (следует смотреть табличку "Ланта-тур"). Необходимо уточнять информацию о времени и месте получения документов по телефону Компании. Стоимость туров может быть скорректирована в связи с изменением стоимости авиабилета, изменением курса валюты, установленного ЦБ РФ.
5. Дополнительно рекомендуется приобрести страховку от невозможности совершения поездки. Отсутствие заявки на приобретение страховки от невозможности совершения поездки рассматривается как отказ клиента от приобретения данной услуги.
6. ЗАО "Ланта-тур вояж" имеет право в любой момент без уплаты штрафных санкций и компенсации убытков отказаться предоставить все услуги или часть услуг по настоящей Заявке на бронирование любым лицам при отсутствии действующего договора между ним и ЗАО "Ланта-тур вояж".
7. При отказе заказчика от тура удерживаются расходы, которые могут составлять: за 31 день до вылета (отъезда) или ранее -10% от стоимости тура, от 30 до 20 дней - 50% от стоимости тура, от 20 до 10 дней -70% от стоимости тура, менее чем за 10 дней -100% от стоимости тура, если иное не предусмотрено Договором о реализации туристского продукта и приложениями к нему.
8. Клиент несет полную ответственность за правильность указанных им при бронировании паспортных данных и иных реквизитов.
9. В случае существенного изменения программы по инициативе Компании и отказа от тура или услуги в связи с этим Клиента, Компания обязуется вернуть полностью стоимость не оказанных Клиенту услуг.
10. Компания не несет ответственности за неисполнение условий сделки и (или) за изменение программы тура по причинам, не зависящим от Компании, в том числе, не несет ответственности за изменения в расписании авиарейсов, дополнительные услуги, не предусмотренные в каталогах и туристическом ваучере, потерю и повреждение багажа, личных вещей, ценностей и документов Клиента, опоздания Клиента к отправке, в том числе к отправке трансфера, в том числе по вине третьих лиц, за опоздания Клиента к началу проведения экскурсионных программ, в том числе по вине третьих лиц; за несоответствие требованиям документов Клиента, за nepoждeннoe клиентом, таможенного, санитарного, пограничного и иного обязательного контроля (в том числе, в связи с неправильным оформлением или недействительностью или несоответствия установленным требованиям паспорта клиента, отсутствием в паспорте записи о членах семьи, отсутствием или неправильным оформлением разрешений или доверенностей на выезд несовершеннолетних детей, недостоверностью документов, предоставляемых для оформления туристической поездки); за запрет клиенту в выезде из РФ в связи с имеющимися в отношении клиента судебным актом, исполнительным производством, исполнительным листом.
11. Компания не несет ответственности за любые услуги (в т.ч., экскурсионные, развлекательные программы, аренда транспорта, перевозка и др.), не указанные в ваучере Компании, не входящие в состав заказанного и оплаченного туристского продукта, оплачиваемые туристом на месте самостоятельно любым третьим лицам, в том числе, и представителям принимающей стороны, либо предоставленные любыми третьими лицами без оплаты. Ответственность за качество приобретаемых туристом самостоятельно дополнительных услуг, за имущественный, физический и моральный вред и т.д., причиненный такими услугами, несет оказавшее такие услуги лицо.
12. Клиент, бронирующий поездку не только от своего имени, но также от имени (в интересах) иных, указанных Заявке лиц(третьих лиц), гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах, а также принимает на себя обязательства ознакомить третьих лиц с содержанием настоящих Условий и Договора и со всей информацией, предоставленной Компании Клиенту, и несет за это ответственность.
13. Все споры разрешаются в претензионном порядке, при недостижении согласия – в суде по месту нахождения ЗАО "Ланта-тур вояж" (договорная подсудность).
14. Перед подписанием настоящей Заявки на бронирование Заказчику исчерпывающим образом предоставлена информация в соответствии со ст. 14 ФЗ "Об основах туристской деятельности в РФ", ст.ст. 9, 10, Закона РФ "О защите прав потребителей", которая полностью ясна и понятна Заказчику.

Вам необходимо поставить вашу подпись в одном из пунктов:

Клиент согласен со всеми вышеизложенными условиями и **приобретает страховку** от невозможности совершения поездки на сумму _____ для следующих участников тура _____ /Ф.И.О., Подпись/

Клиент согласен со всеми вышеизложенными условиями и **отказывается от страховки** от невозможности совершения поездки _____ /Ф.И.О., Подпись/

СВЕДЕНИЯ О ПЕРЕДАЧЕ ДОКУМЕНТОВ ТУРИСТУ

Вид документа	Количество
1. Заграничный паспорт	
2. Паспорт гражданина РФ	
3. Виза	
4. Страховой полис основной	
5. Страховой полис усложненный	
6. Памятка туристу	
7. Программа	
8. Ваучер	
9. Авиабилет	
10. Свидетельство о рождении	
11. Свидетельство о браке	
12. Другое (указать что именно)	

Все указанные выше документы получены в оригинале и проверены, с условиями поездки ознакомлен и согласен, претензий нет.

дата	фамилия	подпись